

Le travail et les conditions de travail dans le milieu communautaire québécois

Rapport de l'enquête 2000

**Sylvain Bourdon
Frédéric Deschenaux
Jean-Claude Coallier
Patricia Dionne
Marie-Hélène Leclerc**

Septembre 2001



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Collectif de recherche
sur les occupations

Le travail et les conditions de travail dans le milieu communautaire québécois

Résultats de l'enquête 2000

Rapport de recherche publié par le

Collectif de recherche sur les occupations, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Québec

Direction : Sylvain Bourdon

Analyse et rédaction : Sylvain Bourdon
Frédéric Deschenaux
Jean-Claude Coallier
Patricia Dionne
Marie-Hélène Leclerc

Collaboration à l'enquête : Rachel Bélisle
Mélanie Blais
Jean-Charles Chabot
Marie-Claude Thériault

Collectif de recherche sur les occupations, 2001

**Ce rapport peut être reproduit à la seule condition d'en
indiquer clairement la source**

Table des matières

Liste des tableaux et figures.....	4
Introduction.....	6
Caractéristiques générales des organismes.....	7
Secteurs d'activité.....	7
Statut.....	9
Date de création	9
Clientèle	10
Types d'intervention	11
Région administrative.....	12
Rayon d'action	14
Répartition des travailleuses et travailleurs dans les organismes.....	15
Nombre de travailleuses et travailleurs par organisme	15
Les conseils d'administration	17
Présence syndicale	19
Caractéristiques et conditions de travail des personnes rémunérées	20
Le genre et l'âge.....	20
Niveau de scolarité.....	20
La provenance de la rémunération	22
L'ancienneté	22
Le régime d'emploi	23
La durée du contrat de travail.....	24
La rémunération.....	25
Références	28

Liste des tableaux et figures

Tableau 1 Distribution des organismes participants selon les secteurs d'activité mentionnés.....	7
Tableau 2 Distribution des organismes participants selon le principal secteur d'activité.....	8
Tableau 3 Distribution des organismes selon le statut et le principal secteur d'activité, en pourcentage	9
Tableau 4 Date de création moyenne des organismes selon le principal secteur d'activité	9
Tableau 5 Distribution des organismes selon la date de création et le principal secteur d'activité, en pourcentage.....	10
Tableau 6 Distribution des organismes selon la clientèle principale, en pourcentage.....	11
Tableau 7 Distribution des organismes selon le principal type d'intervention et le principal secteur d'activité, en pourcentage	12
Tableau 8 Distribution des organismes selon la région administrative et le principal secteur d'activité, en pourcentage.....	13
Tableau 9 Distribution des organismes selon le rayon d'action et le principal secteur d'activité, en pourcentage.....	14
Tableau 10 Nombre moyen de personnes bénévoles et rémunérées par organisme selon le principal secteur d'activité	15
Tableau 11 Distribution des organismes selon le nombre de personnes rémunérées et le principal secteur d'activité, en pourcentage	16
Tableau 12 Distribution des organismes selon le nombre de personnes bénévoles et le principal secteur d'activité, en pourcentage	16
Tableau 13 Distribution des organismes selon le nombre de personnes rémunérées ayant déjà été bénévoles et le principal secteur d'activité, en pourcentage	17
Tableau 14 Distribution des organismes selon le nombre de personnes siégeant sur le conseil d'administration et le principal secteur d'activité, en pourcentage	18
Tableau 15 Distribution des organismes selon le nombre de personnes rémunérées siégeant sur le conseil d'administration et le principal secteur d'activité, en pourcentage	18
Tableau 16 Distribution des organismes selon le type d'engagement des personnes siégeant sur le conseil d'administration et le principal secteur d'activité, en pourcentage	19
Tableau 17 Distribution des organismes selon la syndicalisation et le principal secteur d'activité, en pourcentage.....	19
Tableau 18 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et l'âge, en pourcentage	20
Tableau 19 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et le plus haut niveau de scolarité complété, en pourcentage.....	21
Tableau 20 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et le niveau de scolarité, en pourcentage.....	21

Tableau 21	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et la provenance de la rémunération, en pourcentage	22
Tableau 22	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et la provenance de la rémunération, en pourcentage	22
Tableau 23	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et l'ancienneté, en pourcentage.....	23
Tableau 24	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et l'ancienneté, en pourcentage.....	23
Tableau 25	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et le régime d'emploi, en pourcentage	24
Tableau 26	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et le régime d'emploi, en pourcentage	24
Tableau 27	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et la durée du contrat de travail, en pourcentage.....	24
Tableau 28	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et la durée du contrat de travail, en pourcentage.....	25
Tableau 29	Pourcentage des travailleuses et travailleurs par tranche de salaire, organismes communautaires et ensemble de la population.....	26
Tableau 30	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et la rémunération, en pourcentage	26
Tableau 31	Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et la rémunération, en pourcentage	27

Introduction

Ce rapport fait état des résultats d'une enquête sur le travail et les conditions de travail dans le milieu communautaire québécois menée de janvier à mai 2000 par le Collectif de recherche sur les occupations de l'Université de Sherbrooke. Cette enquête s'inscrit dans un projet plus vaste qui vise à mieux comprendre le phénomène de l'insertion professionnelle des diplômées et diplômés du post-secondaire dans les organismes communautaires.

À partir d'une base de données de plus de 8000 organismes, un échantillon aléatoire de 1096 organismes a été invité à répondre à l'enquête, au téléphone ou par la poste. Parmi ceux-ci, 807 organismes regroupant 6235 personnes rémunérées et plus de 15600 bénévoles ont accepté de participer à l'enquête. Ce taux de réponse de 73,7% reflète le haut degré d'intérêt du milieu pour une telle étude. Cette forte participation, combinée à la méthode d'échantillonnage aléatoire, permet de tracer un portrait précis et hautement représentatif du travail et des conditions de travail dans les organismes communautaires québécois.

Les données recueillies sont traitées selon deux dimensions, à partir de certaines caractéristiques individuelles et à partir de celles des organismes. Une première partie du document met l'accent sur les organismes eux-mêmes, leurs rôles, leur structure et l'organisation du travail qui s'y effectue. La seconde partie présente de manière globale les caractéristiques individuelles et conditions de travail des personnes qui oeuvrent dans les organismes communautaires en insistant particulièrement sur les différences qui sont fonctions du genre et de l'âge des individus.

Cette enquête a été rendue possible par une subvention (No 410-99-0723) du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH).

Caractéristiques générales des organismes

Secteurs d'activité

Parmi les secteurs d'activité proposés, 53,5% des organismes ont mentionné intervenir dans celui de la santé et des services sociaux, ce qui en fait de loin le secteur le plus souvent visé par la mission des organismes. Trois autres secteurs sont touchés par plus de 10% des organismes, soit l'insertion sociale (17,0%), les services de garde (14,9%) et l'éducation (incluant l'éducation populaire et l'alphabétisation) (12,9%).

Tableau 1 Distribution des organismes participants selon les secteurs d'activité mentionnés

Secteur d'activité	Nombre de mentions	%
Santé et services sociaux	431	53,5
Services de garde	120	14,9
Insertion sociale	137	17,0
Éducation	104	12,9
Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre	70	8,7
Développement local	64	7,9
Loisirs	57	7,1
Hébergement	51	6,3
Alimentation	44	5,5
Justice et Aide juridique	26	3,2
Culture, communication et médias	21	2,6
Consommation	18	2,2
Communautés ethnoculturelles et immigration	18	2,2
Environnement	10	1,2
Habitation et logement	9	1,1
Tourisme	6	0,7
Sans secteur particulier	6	0,7
Paix et solidarité internationale	3	0,4
Chasse, pêche et plein-air	2	0,2
Total	1197*	*

* Jusqu'à trois mentions ont été retenues par organisme, ce qui explique que le nombre total de mentions dépasse largement le nombre d'organismes.

Si on se limite au secteur d'activité pointé comme principal, six secteurs se démarquent des autres par leur plus grande représentation. Ces secteurs sont la Santé et les services sociaux (52,3%), les Services de garde (14,0%), l'Insertion sociale (6,2%), le Développement local (6,1%), l'Éducation (5,2%) et l'Insertion professionnelle et la formation de la main-d'œuvre (4,1%). Afin d'alléger la présentation des tableaux, les autres secteurs ont été agglomérés sous la rubrique «Autres secteurs» (12,1%) pour la suite du rapport.

Tableau 2 Distribution des organismes participants selon le principal secteur d'activité

	Fréquence	% individuel	% regroupé
Santé et service sociaux	421	52,3	52,3
Services de garde	113	14,0	14,0
Insertion sociale	50	6,2	6,2
Développement local	49	6,1	6,1
Éducation	42	5,2	5,2
Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre	33	4,1	4,1
Loisirs	21	2,6	12,1
Hébergement	11	1,4	
Alimentation	11	1,4	
Culture, communication et médias	11	1,4	
Consommation	10	1,2	
Justice et Aide juridique	9	1,1	
Environnement	6	0,7	
Communautés ethnoculturelles et immigration	5	0,6	
Habitation et logement	4	0,5	
Sans secteur particulier	4	0,5	
Tourisme	3	0,4	
Paix et solidarité internationale	1	0,1	
Chasse, pêche et plein-air	1	0,1	
Total	805*	100%	

* Certaines données n'ont pas été fournies par l'ensemble des organismes, ce qui explique que le total des réponses indiqué dans un tableau est parfois inférieur au nombre total d'organismes participants (807).

Statut

Parmi les organismes incorporés, moins de 1% ont statut de coopérative. Les autres sont constitués en organismes sans but lucratif. En fait, seuls les secteurs Éducation (3,2%), Insertion sociale (2,1%), Services de garde (2,0%) et Santé et services sociaux (0,3%) ont quelques représentants qui ont statut de coopérative.

Tableau 3 Distribution des organismes selon le statut et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
À but non lucratif	99,7	100,0	97,9	100,0	96,8	98,0	100,0	99,3
Coopérative	0,3	0,0	2,1	0,0	3,2	2,0	0,0	0,7
Total (N=714)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Date de création

L'année de création moyenne des organismes est 1984. Les organismes des secteurs Éducation et Autres sont en moyenne un peu plus vieux (date moyenne de création 1980 et 1983) et ceux du secteur Développement local un peu plus récents (date moyenne de création 1986).

Tableau 4 Date de création moyenne des organismes selon le principal secteur d'activité

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Année de création moyenne	1984	1986	1984	1984	1980	1984	1983	1984

On peut aussi regrouper les organismes en trois catégories qui recoupent grossièrement les phases du développement du mouvement communautaire québécois (Bélanger et Lévesque, 1992; Favreau, 1998). La plus récente (1996-2000) regroupe les organismes qui sont nés dans la foulée du Sommet sur l'économie et l'emploi de 1996. La seconde (1976-1995) regroupe les organismes de deuxième et troisième génération du mouvement communautaire, périodes qui se distinguent par l'action politique et la mise sur pied de groupes de services. La plus ancienne (avant 1975) est celle de la première génération, celle des comités de citoyens et groupes religieux.

On constate que la majorité des organismes participants (78,1%) ont été créés au cours de la période 1976-1995. Cependant, certains secteurs se démarquent des autres, comme les secteurs Éducation et Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre qui comptent une proportion élevée d'organismes créés il y a plus de 25 ans (respectivement 20,0% et 18,8%). Ce dernier secteur est celui qui compte aussi la plus grande proportion d'organismes très récents (34,4%), ce qui s'explique probablement en bonne partie par la nature des investissements réalisés à la suite du Sommet sur l'économie et l'emploi.

Tableau 5 Distribution des organismes selon la date de création et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
1996-2000	7,5	28,6	20,0	34,4	7,5	5,5	11,0	10,8
1976-1995	82,4	59,2	68,0	46,9	72,5	89,0	74,4	78,1
Avant 1976	10,1	12,2	12,0	18,8	20,0	5,5	14,6	11,1
Total (N=777)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* Année de référence = 2000

Clientèle

Les enfants et adolescents (28,2%), les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ou physique (12,5%) ainsi que les familles (12,4%) sont les clientèles les plus fréquemment citées comme cibles prioritaires des organismes. Près d'un organisme sur dix ne mentionne aucune clientèle particulière et 4,4% sont des regroupements qui ont pour clientèle principale des organismes membres.

Tableau 6 Distribution des organismes selon la clientèle principale, en pourcentage

Clientèle principale	%
Enfants et adolescents	28,2
Personnes vivant avec un problème de santé physique ou mentale	12,5
Familles	10,4
Sans clientèle particulière	9,6
Étudiants et jeunes adultes	8,3
Femmes	7,5
Personnes âgées	5,3
Organismes membres	4,4
Personnes handicapées	3,6
Personnes à bas revenu	3,4
Communautés ethnoculturelles et nouveaux arrivants	3,0
Hommes	0,8
Personnes itinérantes et sans domicile fixe	0,5
Toxicomanes	0,5
Autochtones	0,4
Gais et lesbiennes	0,4
Retraités et pré-retraités	0,4
Jeunes contrevenants	0,4
Adultes	0,4
Personnes judiciairisées	0,3
Total (N=800)	100%

Types d'intervention

Le Service et le soutien aux individus et aux groupes est le type d'action principal le plus souvent rencontré dans tous les secteurs d'activités (70,1%). Il est encore plus fréquent que la moyenne dans les secteurs Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre (78,8%) et Services de garde (92,9%).

Au second rang (18,6%) vient la Défense des droits et des intérêts des individus et des groupes. Ce type d'intervention regroupe une proportion plus importante que la moyenne d'organismes des secteurs Insertion sociale (24,0%) et Éducation (23,8%). Il regroupe proportionnellement très peu d'organismes du secteur Services de garde (1,8%).

La Conscientisation et le partage des savoirs est le type d'intervention principale de 7,0% des organismes. Les organismes regroupés sous Autres secteurs se démarquent en faisant de ce type d'action leur priorité dans 15,6% des cas. À l'opposé, aucun organisme du secteur Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre ne fait une priorité de ce type d'intervention.

Dans l'ensemble, l'Action collective pour le changement social est le type d'action le moins fréquemment priorisé (4,4%). Cependant, des proportions plus importantes que la moyenne des secteurs Développement local (8,2%), Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre (9,1%) et Éducation (14,3%) en font une priorité.

Tableau 7 Distribution des organismes selon le principal type d'intervention et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Défense des droits et intérêts	20,8	14,3	24,0	12,1	23,8	1,8	28,1	18,6
Service et soutien aux individus et aux groupes	69,9	65,3	68,0	78,8	50,0	92,9	53,1	70,1
Action collective pour le changement social	3,8	8,2	6,0	9,1	14,3	0,0	3,1	4,4
Conscientisation et partage des savoirs	5,5	12,2	2,0	0,0	11,9	5,3	15,6	7,0
Total (N=802)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Région administrative

Les organismes participants proviennent de toutes les régions administratives du Québec. Si on compare la répartition des organismes participants avec celle de la population totale du Québec¹ on remarque que les régions Abitibi-Témiscamingue (08), Lanaudière (14) et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11) sont quelque peu sur-représentées et que les régions Laval (13) et Côte-Nord (09) sont sous-représentées. Cette variation pourrait relever d'un biais d'échantillonnage de notre étude, mais elle pourrait aussi refléter de réelles variations du rapport de densité dans la répartition des organismes communautaires au Québec. La connaissance actuelle du milieu communautaire ne permet pas de trancher entre ces deux hypothèses.

¹ D'après les données de l'Institut de la statistique du Québec, *Évolution de la population par région administrative, superficie et densité, Québec, 1991-1999*.

<http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/demograp/regional/3p1.htm>

La répartition des organismes des différents secteurs d'activité est passablement uniforme dans toutes les régions administratives à quelques exceptions près. C'est le cas de la région de Québec, où sont sur-représentés les organismes du secteur Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre (21,2%).

La région de la Mauricie regroupe une proportion plus importante que la moyenne d'organismes oeuvrant en Insertion sociale (8,0%), tout comme l'Abitibi-Témiscamingue (8,0%). Cette région présente une concentration plus importante que la moyenne des organismes des secteurs Santé et services sociaux (6,4%) et Développement local (8,2%). La Côte-Nord regroupe une proportion importante d'organismes oeuvrant en Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre (6,1%), tout comme la région Chaudière-Appalaches (9,1%). La Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine (8,2%), de même que le Centre-du-Québec (8,2%) ont une concentration proportionnellement élevée d'organismes du secteur Développement local.

Tableau 8 Distribution des organismes selon la région administrative et le principal secteur d'activité, en pourcentage

Région	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof	Services			Total
				et form. M-O	Éducation	de garde	Autres	
01 Bas St-Laurent	2,4	4,1	8,0	6,1	0,0	0,9	0,0	2,4
02 Saguenay-Lac-St-Jean	6,9	6,1	8,0	6,1	2,4	2,7	3,1	5,6
03 Québec	13,5	10,2	12,0	21,2	14,3	7,1	12,4	12,5
04 Mauricie	4,5	4,1	8,0	0,0	2,4	4,4	2,1	4,1
05 Estrie	4,0	8,2	0,0	3,0	2,4	5,3	4,1	4,1
06 Montréal	17,8	12,2	16,0	18,2	31,0	23,9	26,8	20,0
07 Outaouais	1,9	2,0	2,0	3,0	4,8	5,3	3,1	2,7
08 Abitibi-Témiscamingue	6,4	8,2	8,0	3,0	0,0	3,5	4,1	5,5
09 Côte-Nord	0,2	2,0	0,0	6,1	0,0	0,9	1,0	0,7
10 Nord-du-Québec	1,2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,9
11 Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	2,6	8,2	4,0	0,0	2,4	1,8	2,1	2,7
12 Chaudière-Appalaches	3,6	6,1	2,0	9,1	2,4	6,2	2,1	4,0
13 Laval	1,0	2,0	0,0	3,0	4,8	3,5	1,0	1,6
14 Lanaudière	10,2	4,1	16,0	6,1	16,7	3,5	15,5	10,1
15 Laurentides	5,9	2,0	10,0	0,0	2,4	8,0	7,2	6,0
16 Montérégie	13,3	10,2	4,0	15,2	14,3	18,6	7,2	12,7
17 Centre-du-Québec	4,5	8,2	2,0	0,0	0,0	3,5	8,2	4,5
Total (N=805)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Rayon d'action

Les organismes oeuvrent pour la plupart au niveau local (58,0%). Les Services de garde s'y consacrent en grande majorité (82,3%). Les organismes œuvrant au niveau régional sont tout de même assez nombreux (36,0%), mais ce sont les organismes du secteur Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre (54,5%) qui oeuvrent dans ce rayon d'action de façon la plus marquée.

On retrouve une minorité d'organismes revendiquant un rayon d'action national/ provincial (4,4%) ou international (1,6%). Les organismes des secteurs Développement local (10,2%), Éducation (12,2%) et Autres (11,3%) sont plus présents que la moyenne au niveau national/provincial. Les organismes du secteur Autre se démarquent avec trois fois plus d'organismes oeuvrant au plan international que la moyenne (5,2% c. 1,6%).

Tableau 9 Distribution des organismes selon le rayon d'action et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Local	54,9	67,3	53,1	42,4	56,1	82,3	47,4	58,0
Régional	40,4	22,4	46,9	54,5	29,3	17,7	36,1	36,0
National/ provincial	3,1	10,2	0,0	3,0	12,2	0,0	11,3	4,4
International	1,7	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	5,2	1,6
Total (N=803)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Répartition des travailleuses et travailleurs dans les organismes

Nombre de travailleuses et travailleurs par organisme

Un total de 6235 personnes ont effectué un travail contre rémunération pour les 807 organismes participants, ce qui donne une moyenne de 7,73 individus rémunérés par organisme (temps plein et partiel). Le secteur des Services de garde a la moyenne de personnes rémunérées par organisme la plus élevée (14,03), presque le double de la moyenne de l'ensemble.

Tableau 10 Nombre moyen de personnes bénévoles et rémunérées par organisme selon le principal secteur d'activité

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Ensemble
Personnes rémunérées	6,11	5,71	9,54	10,67	7,74	14,03	6,48	7,73
Personnes bénévoles	24,45	27,11	15,56	28,06	26,38	1,27	18,71	20,58

De plus, les organismes ont rapporté que plus de 15600 personnes ont effectué du travail de manière bénévole au cours de la même période². Le nombre de bénévoles varie toutefois énormément, de aucun à environ mille bénévoles par organisme. Le nombre médian de bénévoles est toutefois le même que le nombre médian de personnes rémunérées, soit 5,0 par organisme. On peut donc affirmer que c'est une minorité d'organismes attirant un grand nombre de bénévoles qui fait grimper la moyenne de bénévoles par organisme. Il faut aussi noter que le secteur des Services de garde se démarque des autres avec seulement 1,27 personnes bénévoles en moyenne par organisme.

² Ce nombre n'inclut pas les membres des conseils d'administration (en moyenne de 8,27 personnes par organisme) et ne tient pas compte du travail effectué bénévolement par les personnes rémunérées.

Tableau 11 Distribution des organismes selon le nombre de personnes rémunérées et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Moins de 5	64,1	57,1	38,0	27,3	61,9	15,9	68,0	54,2
6 à 10	21,6	28,6	32,0	39,4	16,7	19,5	19,6	22,6
11 à 15	8,8	10,2	22,0	18,2	11,9	28,3	5,2	12,5
16 à 20	2,6	4,1	4,0	6,1	4,8	18,6	3,1	5,3
21 à 25	1,2	0,0	0,0	3,0	2,4	10,6	1,0	2,5
26 à 30	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	1,0	0,9
31 et plus	1,4	0,0	4,0	6,1	2,4	2,7	2,1	2,0
Total (N=805)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Plus de la moitié (54,2%) des organismes participants comptent moins de 5 personnes rémunérées. Près des deux tiers (64,1%) des organismes en Santé et services sociaux emploient moins de 5 personnes. À l'opposé, seulement 15,9% des organismes du secteur des Services de garde emploient moins de 5 personnes et 17,7% en emploient plus de 20.

La majorité des organismes participants (52,2%) comptent moins de 5 bénévoles. Les organismes des secteurs Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre et Services de garde sont ceux où l'on rencontre le moins souvent 11 bénévoles et plus. Quelques 13% des organismes comptent plus de 30 bénévoles.

Tableau 12 Distribution des organismes selon le nombre de personnes bénévoles et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Moins de 5	42,0	56,5	50,0	77,4	42,5	88,9	47,6	52,2
6 à 10	18,9	10,9	8,3	9,7	20,0	10,2	15,5	15,8
11 à 15	10,2	10,9	18,8	6,5	2,5	0,0	13,1	9,1
16 à 20	6,2	2,2	2,1	0,0	5,0	0,0	6,0	4,5
21 à 25	3,0	2,2	2,1	0,0	2,5	0,9	1,2	2,2
26 à 30	3,2	2,2	6,3	0,0	2,5	0,0	7,1	3,2
31 et plus	16,4	15,2	12,5	6,5	25,0	0,0	9,5	13,0
Total (N=759)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

La pratique du bénévolat au sein des organismes avant l'embauche varie passablement selon le principal secteur d'activité. Globalement, un peu plus de la moitié des organismes (55,6%) n'a à son emploi aucune personne qui y a déjà été bénévole. Cette proportion grimpe à 85,6% le secteur Services de garde, où on retrouve d'ailleurs le moins de bénévoles par organisme, et tombe sous la moitié (44,9%) dans le domaine de la Santé et services sociaux. Si le bénévolat est une porte d'entrée assez fréquente dans les organismes du domaine de l'Insertion sociale, où 28,0% des organismes comptent plus de la moitié des employés qui ont déjà été bénévoles, la situation est très différente dans le domaine de l'Insertion professionnelle et la formation de la main-d'œuvre où on ne trouve aucun organisme embauchant plus de 50% d'anciens bénévoles.

Tableau 13 Distribution des organismes selon le nombre de personnes rémunérées ayant déjà été bénévoles et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Aucune	44,9	68,3	53,5	78,1	51,3	85,6	54,2	55,6
1 à la moitié des personnes rémunérées	32,2	17,1	18,6	21,9	30,8	4,8	26,4	25,3
Plus de la moitié des personnes rémunérées	8,8	7,3	14,0	0,0	5,1	4,8	4,2	7,4
Toutes les personnes rémunérées	14,1	7,3	14,0	0,0	12,8	4,8	15,3	11,7
Total (N=707)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les conseils d'administration

La grande majorité des organismes ont des conseils d'administration se composant de moins de 10 personnes (85,7%). Cependant, plusieurs organismes du secteur Insertion sociale (18,8%) ont des conseils composés de 11 à 15 personnes. On retrouve aussi 13,3% des organismes en Développement local dirigés par des conseils où siègent plus de 16 personnes alors qu'en moyenne, seulement 2,8% des organismes ont des C.A. de cette taille.

Tableau 14 Distribution des organismes selon le nombre de personnes siégeant sur le conseil d'administration et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Moins de 5	11,9	17,8	6,3	16,1	23,7	8,6	22,9	13,4
6 à 10	76,1	48,9	75	71	52,6	84,8	59	72,3
11 à 15	10,7	20	18,8	9,7	15,8	6,7	10,8	11,4
16 et plus	1,2	13,3	0,0	3,2	7,9	0,0	7,2	2,8
Total (N=752)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Les deux tiers (63,7%) des organismes n'ont aucun de leurs travailleuses ou travailleurs rémunérés sur leur conseils d'administration. Les secteurs des Services de garde et de la Santé et des services sociaux sont ceux où on retrouve les plus grandes proportions d'organismes (39,8% et 36,7%) où au moins une ou un employé rémunéré siège au CA. Moins de 0,5% des organismes comptent plus de 5 de leurs employées ou employés rémunérés sur leur CA.

Tableau 15 Distribution des organismes selon le nombre de personnes rémunérées siégeant sur le conseil d'administration et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Aucune	63,2	82,2	72,9	83,9	71,1	60,2	77,1	67,3
1 à 5	36,1	17,8	27,1	16,1	28,9	39,8	21,7	32,1
6 à 10	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
11 à 15	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
16 et plus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total (N=750)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

L'engagement des personnes siégeant sur les conseils d'administration est très varié. Pour 30,1% des organismes, cet engagement se limite à participer aux réunions. Cette situation est plus fréquente dans les organismes des secteurs Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre (53,3%) et Services de garde (53,1%). Une proportion légèrement supérieure d'organismes (31,2%) ont des CA dont les membres s'engagent dans au moins un autre comité et un dernier 38,7% des organismes voient les membres du CA s'engager dans plusieurs autres tâches. Cette dernière forme d'engagement du CA se retrouve en plus grande proportion dans les organismes du secteur Développement local (51,2%).

Tableau 16 Distribution des organismes selon le type d'engagement des personnes siégeant sur le conseil d'administration et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Se limite aux réunions	23,7	20,9	38,3	53,3	27,8	53,1	25,6	30,1
Au moins un autre comité	28,9	27,9	25,5	33,3	44,4	38,5	32,1	31,2
Comprend plusieurs autres tâches	47,4	51,2	36,2	13,3	27,8	8,3	42,3	38,7
Total (N=714)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Présence syndicale

La syndicalisation est encore peu répandue en milieu communautaire, 92,6% des organismes ne comptant aucune personne syndiquée. Toutefois, le secteur des Services de garde se démarque avec une présence syndicale chez 29,5% des organismes. Le secteur Insertion professionnelle et formation de la main-d'œuvre compte aussi plus d'organismes syndiqués (12,5%) que la moyenne.

Tableau 17 Distribution des organismes selon la syndicalisation et le principal secteur d'activité, en pourcentage

	Santé et serv. sociaux	Dév. local	Insertion sociale	Ins. prof et form. M-O	Éducation	Services de garde	Autres	Total
Syndiqué	2,8	2,0	0,0	12,5	7,9	29,5	5,1	7,4
Non syndiqué	97,2	98	100,0	87,5	92,1	70,5	94,9	92,6
Total (N=805)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Caractéristiques et conditions de travail des personnes rémunérées

Le genre et l'âge

Dans tous les groupes d'âge, les femmes occupent la grande majorité des postes disponibles dans les organismes à l'étude. Leur proportion est relativement stable dans tous les groupes d'âge, variant de 75,5% chez les moins de 25 ans à 81,9% des 25 à 34 ans.

Tableau 18 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et l'âge, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
Femme	75,5	81,9	78,2	78,2	75,7	79,6
Homme	24,5	18,1	21,8	21,8	24,3	20,4
Total (N=4823)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Niveau de scolarité

Un examen global du niveau de scolarité met en évidence la forte scolarisation des personnes rémunérées en milieu communautaire : 37,5% sont titulaires d'un diplôme universitaire et 35,0% sont titulaires d'un DEC pour un total de 72,5% de diplômées et diplômés post-secondaire. Chez la population totale de 15 ans et plus, cette proportion n'est que de 42,5%³. Il faut toutefois nuancer cette différence au regard d'une plus forte représentation de personnes plus âgées, en moyenne moins scolarisées, au sein de la population globale.

Globalement, seulement 7,9% des personnes rémunérées n'ont pas obtenu de diplôme d'études secondaires. Cette situation touche beaucoup plus les hommes (15,2%) que les femmes (6,0%). Par ailleurs, 43,5% des hommes ont un diplôme universitaire alors que c'est le cas pour seulement 36,0% des femmes. On observe donc beaucoup plus de variance dans la scolarité des hommes que dans celle des femmes chez les personnes qui occupent un emploi rémunéré en milieu communautaire.

³ D'après les données de Statistique Canada, tableaux de la série *Le Pays du Recensement de 1996*.

http://www.statcan.ca/francais/Pgdb/People/Education/educ43b_f.htm

Tableau 19 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et le plus haut niveau de scolarité complété, en pourcentage

	Femme	Homme	Total
Secondaire non terminé	6,0	15,2	7,9
Diplôme d'études secondaires	19,7	19,1	19,6
Diplôme d'études collégiales	38,3	22,3	35,0
Diplôme universitaire	10,8	11,3	10,9
Baccalauréat	19,9	24,0	20,7
Maîtrise ou doctorat	5,3	8,2	5,9
Total (N=4808)	100%	100%	100%

Globalement, la grande majorité des travailleuses et travailleurs rémunérés possèdent au moins un diplôme d'études secondaires. Par contre, les 55 ans et plus sont presque deux fois et demi plus nombreux (19,3%) que la moyenne (7,9%) à ne pas détenir ce diplôme. Ils détiennent par contre plus fréquemment que tous les autres (9,3%) une maîtrise ou un doctorat.

Tableau 20 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et le niveau de scolarité, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
Secondaire non terminé	10,7	4,2	6,5	10,2	19,3	7,9
Diplôme d'études secondaires	16,7	11,5	20,9	29,5	26,7	19,5
Diplôme d'études collégiales	48,8	41,2	33,8	23,6	16,3	35,1
Diplôme universitaire	7,1	10,2	11,1	12,4	18,5	10,9
Baccalauréat	15,7	25,1	21,8	19,0	10,0	20,7
Maîtrise ou doctorat	1,2	7,9	6,0	5,2	9,3	5,9
Total (N=4812)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

La provenance de la rémunération

Le régime d'emploi de la main-d'œuvre est fortement caractérisé (89,1%) par une rémunération provenant de l'organisme communautaire les employant. On retrouve tout de même 10,3% des personnes qui sont rémunérées par des programmes gouvernementaux et 0,5% qui sont en prêt de service. La proportion d'hommes rémunérés par des programmes gouvernementaux (14,2%) est de 1,5 fois supérieure à celle des femmes (9,4%).

Tableau 21 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et la provenance de la rémunération, en pourcentage

	Femme	Homme	Total
Rémunérée par votre organisme	90,2	85,0	89,1
Rémunérée par un prog, gouv,	9,4	14,2	10,3
En prêt de service	0,4	0,8	0,5
Total (N=4834)	100%	100%	100%

La proportions de personnes rémunérées par des programmes gouvernementaux décroît en fonction du groupe d'âge. Elle est trois fois plus élevée chez les moins de 25 ans (16,5%) que chez les 55 ans et plus (5,5%).

Tableau 22 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et la provenance de la rémunération, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
Rémunérée par votre organisme	83,2	88,6	89,7	91,6	94,5	89,1
Rémunérée par un prog, gouv,	16,5	10,7	9,6	8,0	5,5	10,4
En prêt de service	0,3	0,6	0,7	0,4	0,0	0,5
Total (N=4835)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

L'ancienneté

Un peu plus de la moitié (52,6%) des travailleuses et travailleurs ont moins de trois ans d'expérience dans leur organisme. Les femmes ont généralement plus d'ancienneté que les hommes.

Tableau 23 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et l'ancienneté, en pourcentage

	Femme	Homme	Total
Moins de 1 ans	23,2	27,4	24,1
Entre 1 et 3 ans	28,1	30,3	28,6
Plus de 3 ans	48,7	42,3	47,4
Total (N=4808)	100%	100%	100%

L'ancienneté varie en fonction inverse du groupe d'âge des travailleuses et travailleurs. Les moins de 25 ans constituent une catégorie à part avec 52% d'individus qui ont moins d'un an d'ancienneté et seulement 8,3% qui ont plus de 3 ans d'ancienneté, ce qui peut être attribué en grande partie à leur entrée récente sur le marché du travail. Quand on passe chez les 25-34 ans, la proportion des personnes ayant moins d'un an d'ancienneté chute de moitié et la proportion de personnes ayant plus de trois ans d'ancienneté augmente à 41,8%. Le mouvement vers plus d'ancienneté se poursuit régulièrement, mais moins abruptement pour les autres catégories d'âge.

Tableau 24 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et l'ancienneté, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
Moins de 1 ans	52,0	26,5	16,8	15,1	11,4	24,0
Entre 1 et 3 ans	39,7	31,6	26,2	21,2	23,5	28,6
Plus de 3 ans	8,3	41,8	57,0	63,6	65,1	47,4
Total (N=4813)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Le régime d'emploi

La majorité des personnes, soit plus de 72,0%, travaillent à plein temps — plus de 30 heures par semaine — dans leur organisme. Les hommes sont un peu moins nombreux que les femmes à travailler à temps partiel (23,8 c. 28,9%).

Tableau 25 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et le régime d'emploi, en pourcentage

	Femme	Homme	Total
Moins de 30 heures par semaine	28,9	23,8	27,9
30 heures et plus par semaine	71,1	76,2	72,1
Total (N=4796)	100%	100%	100%

Le régime d'emploi varie plus en fonction de l'âge que du genre. Les deux groupes d'âge extrêmes (moins de 25 ans et 55 ans ou plus) travaillent davantage à temps partiel (41,4% et 42,5%) que les autres.

Tableau 26 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et le régime d'emploi, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
Moins de 30 heures par semaine	41,6	22,2	25,4	26,0	42,8	27,9
30 heures et plus par semaine	58,4	77,8	74,6	74,0	57,2	72,1
Total (N=4801)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

La durée du contrat de travail

La majorité des travailleuses et travailleurs (55,7%) ont des contrats à durée indéterminée, ce qui peut être associé à une certaine forme de permanence (dans les limites de la durée de vie — et de subvention — de l'organisme, bien entendu). Les femmes sont légèrement plus nombreuses que les hommes à avoir des contrats à durée indéterminée.

Tableau 27 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et la durée du contrat de travail, en pourcentage

	Femme	Homme	Total
Moins de 6 mois	5,5	5,9	5,6
Six mois à 1 an	11,9	17,0	12,9
1 ans et plus	25,7	25,8	25,7
Durée indéterminée	56,9	51,2	55,7
Total (N=4782)	100%	100%	100%

Comme pour le régime d'emploi, c'est l'âge plus que le genre qui semble influencer la durée du contrat de travail. Les contrats de moins de 6 mois étant quatre fois plus fréquents chez les moins de 24 ans que chez les plus de 45 ans (14,5% c. 3,4%). La proportion de contrats à durée indéterminée augmente régulièrement avec l'âge, passant de 46,7% chez les moins de 25 ans à 65,2% chez les plus de 55 ans.

Tableau 28 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et la durée du contrat de travail, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
Moins de 6 mois	14,5	5,0	3,6	3,4	3,4	5,6
Six mois à 1 an	17,6	15,4	9,9	9,4	9,4	13,0
1 ans et plus	21,2	26,0	25,6	22,1	22,1	25,8
Durée indéterminée	46,7	53,6	60,9	65,2	65,2	55,6
Total (N=4783)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

La rémunération

La majorité des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire (62,4%) gagnent moins de 25 000 \$ par année. On doit mettre cette donnée en perspective avec la rémunération moyenne au Québec qui était de 26 181 \$ par an en 1997⁴. De plus, environ le quart des travailleuses et travailleurs (25,4%) en milieu communautaire gagnent moins de 15 000\$ annuellement. Cette faiblesse de la rémunération moyenne est d'autant plus importante si on tient compte du fait que les personnes oeuvrant en milieu communautaire sont passablement plus scolarisées que la moyenne.

Si on compare la répartition de la rémunération en milieu communautaire avec celle de la population globale, on constate que les salaires en milieu communautaire sont plus concentrés entre 15 000 et 35 000 \$ par année (67,5% c. 37,7%). On retrouve un peu moins de salariés du communautaire sous les 15 000\$ et beaucoup moins au-dessus de 35 000 \$ (7% c. 27,8%).

⁴ Données de 1997 pour le Québec au Catalogue no 13-217-XIB de Statistique Canada.

Tableau 29 Pourcentage des travailleuses et travailleurs par tranche de salaire, organismes communautaires et ensemble de la population

Salaire annuel	Organismes communautaires	Ensemble du Québec*
moins de 15 000\$	25,4	34,5
de 15 000 à 25 000\$	36,9	19,4
de 25 000 à 35 000\$	30,6	18,3
de 35 000 à 45 000\$	6,0	11,8
plus de 45 000\$	1,0	16,0
Total	100%	100%

*Les données de l'enquête sont comparées aux données recompilées de Statistique Canada, Catalogue no 13-217-XIB, *Pourcentage de l'ensemble des travailleurs selon la tranche de rémunération*, 1997, Québec.

Les femmes sont proportionnellement moins nombreuses à gagner moins de 15 000\$ par année que les hommes (24,5% c. 28,8%) mais elles sont aussi moitié moins nombreuses à gagner plus de 30 000\$ par an (5,7% c. 12,0%).

Tableau 30 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon le genre et la rémunération, en pourcentage

Salaire annuel	Femme	Homme	Total
moins de 15 000\$	24,5	28,8	25,4
de 15 000 à 25 000\$	38,5	30,9	37,0
de 25 000 à 35 000\$	31,2	28,5	30,6
de 35 000 à 45 000\$	4,9	10,3	6,0
plus de 45 000\$	0,8	1,7	1,0
Total (N=4768)	100%	100%	100%

La rémunération varie grandement selon l'âge des individus. Pratiquement la moitié (49,9%) des moins de 25 ans ont un salaire annuel inférieur à 15 000\$ et 88,7% ont un salaire annuel inférieur à 25 000\$.

Tableau 31 Distribution des travailleuses et travailleurs rémunérés selon l'âge et la rémunération, en pourcentage

	Moins de 25 ans	de 25 à 34 ans	de 35 à 44 ans	de 45 à 54 ans	55 ans ou plus	Total
moins de 15 000\$	49,9	20,4	20,5	20,5	33,6	25,4
de 15 000 à 25 000\$	38,9	40,4	34,8	35,1	32,1	36,9
de 25 000 à 35 000\$	11,1	34,9	34,4	34,0	26,1	30,7
de 35 000 à 45 000\$	0,1	4,1	9,0	8,3	6,3	6,0
plus de 45 000\$	0,0	0,1	1,5	2,0	1,9	1,0
Total (N=4770)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Références

- Bélanger, P. W., & Lévesque, B. (1992). Le mouvement populaire et communautaire: de la revendication au partenariat. In G. Daigle & G. Rocher (dir.), *Le Québec en jeu. Comprendre les grands défis* (pp. 713-747). Montréal: Presses de l'Université de Montréal.
- Bourdon, S. (1998). La novation dans les pratiques des services externes de main-d'oeuvre. *Cahiers de la recherche en éducation*, 5(3), 399-432.
- Bourdon, S., & Bergeron, N. (1997). *Expérimentations en intégration en emploi conduites par les corporations SEMO [Rapport de recherche]*. Sherbrooke: CRET et Association des services externes de main-d'oeuvre
- Bourdon, S., & Laflamme, C. (1998). *La formation professionnelle continue dans les ordres professionnels au Québec. Rapport final.*, York: Centre for research on work and society.
- Dumais, S., & Côté, R. (1989). *Enquête sur les conditions de salaire et les conditions de travail des travailleuses et travailleurs au sein des groupes populaires*, Montréal: Service aux Collectivités de l'UQAM.
- Favreau, L. (1998). L'insertion conjugulée avec le développement économique communautaire. In J. Defourny, L. Favreau, & J.-L. Laville (dir.), *Insertion et nouvelle économie sociale. Un bilan international* (pp. 159-182). Paris: Desclé Debrouer.
- Lévesque, B. (1994). L'institutionnalisation et le financement des services de proximité au Québec. *Coopératives et développement*, 26(2), p. 83-104.
- Vienney, C. (1994). *L'économie sociale*. Paris: Éditions La Découverte

COLLECTIF DE RECHERCHE SUR LES OCCUPATIONS (CRO)
Faculté d'éducation
Université de Sherbrooke
Sherbrooke (Québec) J1K 2R1
Courriel : cro@courrier.usherb.ca
Web : <http://callisto.si.usherb.ca:8080/cro>

Ce document et d'autres publications peuvent être consultés sur le site Internet du CRO.

© CRO, 2001. Ce document peut être reproduit ou cité à condition de faire mention de sa source.