

N°	SERVICE : Activités de clinique et d'aide	Accessibilité temporelle					Accessibilité géographique					Accessibilité professionnelle					Accessibilité financière		Particularités			
		Plage horaire					Lieu de prestation					Sans rendez-vous exclusivement	Avec rendez-vous exclusivement	Avec ou sans rendez-vous	Avec référence	Sans référence	Délai d'attente maximal	Plage horaire de prise de RV		Gratuité totale	** Coût de certains traitements, fournitures, équipements	
		24/7	Jours de la semaine	Certains soirs de la semaine	Tous les soirs de la semaine	Fin de semaine / Jours fériés	Dans les locaux du CSSS	A domicile	GMF	Cliniques privées	Dans plusieurs installations							Dans une seule installation				Organisation locale
1. Accueil, information, accompagnement et référence personnalisée																						
1.1	Accueil, information, accompagnement et référence personnalisée		x	x ¹	x	x				x ²		x		x			x ³	2 h			x	¹ Comprend la réception des fiches de liaison. ² Fin de semaine et soir : une installation. Les CSSS avec une seule installation n'ont pas à augmenter le nombre de points de service. ³ Inclut avec référence.
2. Soins infirmiers																						
2.1	Info-Santé	x	x	x	x	x ⁴						x	x			x	x	4 min			x	⁴ Centralisé dans locaux CLSC-IUGS
2.2	Interventions en matière de soins infirmiers		x	x	x	x	x	x	x					x	x	x	SRV : 2 h ARV : ⁵	x ⁶	x	x	x	⁵ ARV : varie selon la nature des services demandés. ⁶ Cas spécifiques : fiches de liaison
2.3	Garde en soins infirmiers "24/7"	x		x	x		x					x				x	aucun			x	x	Pour une clientèle inscrite seulement.
2.4	Interventions en matière de sexualité, planification des naissances et suivi pré et post-IVG		x	x ⁷	x ⁷	x				x	x	x		x		x	48 h		x	x	x	⁷ Lorsque nécessaire.
2.5	Enseignement de base auprès des personnes atteintes d'une maladie chronique		x	x		x				x	x			x		x	30 jrs		x		x	
2.6	Contact à la suite de l'avis de grossesse		x	x		x				x	x					x	7 jrs			x		À développer. Pas disponibles en Estrie.
2.7	Soutien à l'allaitement maternel		x		x	x	x			x	x			x		x ⁸	qq h à qq jrs		x			⁸ S'arrimer de façon régionale en conformité avec les mécanismes de liaison existants.
2.8	Visite systématique postnatale et postadoption		x		x ⁶		x					x				x		Voir particularités				⁶ Cas spécifiques : fiches de liaison. Selon mécanismes en place.
2.9	Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant		x		x	x				x	x					x		7 jrs		x	x	x
3. Soutien diagnostique (voir "Commentaires")																						
																			Prél.	Rx	Autres tests	

N°	SERVICE : Activités de clinique et d'aide	Accessibilité temporelle					Accessibilité géographique					Accessibilité professionnelle							Accessibilité financière		Particularités						
		Plage horaire					Lieu de prestation					Sans rendez-vous exclusivement	Avec rendez-vous exclusivement	Avec ou sans rendez-vous	Avec référence	Sans référence	Délai d'attente maximal	Plage horaire de prise de RV				Gratuité totale	** Coût de certains traitements, fournitures, équipements				
		"24/7"	Jours de la semaine	Certains soirs de la semaine	Tous les soirs de la semaine	Fin de semaine / Jours fériés	Dans les locaux du CSSS	A domicile	GMF	Cliniques privées	Dans plusieurs installations							Dans une seule installation	Organisation locale	Organisation régionale recommandée				7 jours	5 jours	* Tous les soirs durant 5 jours	
8.3	Consultations psychologiques		X	X			X					X	X			X	X		30 jrs		X			X		Aucune offre de service en Estrie	
9. Aide à domicile à court terme																											
9.1	Aide à domicile à court terme		X		X	X		X					X			X	X		24 h	X					X	X	
10. Interventions en cas d'urgence et de sinistre																											
10.1	Interventions en cas d'urgence et de sinistre	X ⁹					X	X			X		X	X				X	aucun						X		⁹ Lorsque nécessaire.
11. Action communautaire																											
10.1	Action communautaire		X	X			X				X	X			X		X		30 jrs		X				X		
11. Suivi complet de maternité par une sage-femme																											
11.1	Suivi complet de maternité par une sage-femme	X ¹⁰	X		X	X	X	X			X		X		X	X ¹⁰		X	30 jrs		X	X			X		¹⁰ S'applique lorsque nécessaire. Le CLSC de Sherbrooke/Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke est mandataire de cette activité clinique.

N°	SERVICE : Activités de clinique et d'aide	Accessibilité temporelle					Accessibilité géographique					Accessibilité professionnelle					Accessibilité financière		Particularités			
		Plage horaire					Lieu de prestation					Sans rendez-vous exclusivement	Avec rendez-vous exclusivement	Avec ou sans rendez-vous	Avec référence	Sans référence	Délai d'attente maximal	Plage horaire de prise de RV		Gratuité totale	** Coût de certains traitements, fournitures, équipements	
		24/7	Jours de la semaine	Certains soirs de la semaine	Tous les soirs de la semaine	Fin de semaine / Jours fériés	Dans les locaux du CSSS	A domicile	GMF	Cliniques privées	Dans plusieurs installations							Dans une seule installation				Organisation locale

COMMENTAIRES

NOTES :
* Dans la plage horaire de prise de rendez-vous, l'accessibilité aux rendez-vous de soir est pour la clientèle fragilisée.
** Obtenir une liste claire basée sur les directives du MSSS afin d'harmoniser les pratiques.
*** Il s'agit de transmettre copie de l'ECG interprété par ordinateur ou les valeurs des tests de fonction respiratoire.
3. En mode électif, tous les résultats <u>critiques</u> devront être retournés dans un délai de 2 heures. (Référence : Norme des services de laboratoire). À Sherbrooke, le CHUS assume en partie le volet prélèvement.
3.1 CSSS du Haut-Saint-François : accès aux plateaux techniques de Sherbrooke.
3.2 Retour résultats au site de consultation

Date : 31 mai 2005